

требования потребителя. Какого-либо ответа на данные претензии со стороны ООО « » не поступило. Размер неустойки за просрочку поставки товара, за период с 27.12.2012 года по 11.06.2013 года, составляет руб. коп. Размер неустойки за не выполнение требований потребителя, за период с 10.07.2013 года по 01.03.2014 года, составляет руб. коп. Установка устройства на автомобиль, а, следовательно, и несение соответствующих расходов, в размере руб. коп. не позволило ему в полной мере пользоваться аппаратом, ввиду наличия дефектов, данные затраты являются для него убытками. Сумма комиссионного вознаграждения, уплаченного в банке за оказание услуги по направлению платежа за товар, в размере руб. коп. и сумма расходов по установке аппарата на автомобиль, в размере руб. коп. являются его убытками, понесенными в связи с исполнением договора купли-продажи. В результате действий ответчика он в течение года был лишен возможности пользоваться преимуществами и функциями, которые могли бы присутствовать в товаре надлежащего качества, однако отсутствовали в полученном им товаре. Данное обстоятельство причинило ему нравственные страдания, размер которых оценивается руб. коп.

Истец С просит суд взыскать с ООО « », в его пользу, уплаченную по договору купли-продажи сумму, в размере руб. коп.; неустойку за просрочку передачи предварительно оплаченного товара, в размере руб. коп.; неустойку за невыполнение требований потребителя о возврате уплаченной за товар денежной суммы, в размере руб. коп.; убытков в виде комиссионного вознаграждения, в размере руб. коп. и убытков в виде платы за установку аппарата на автомобиль, в размере руб. коп.; компенсацию морального вреда, в размере руб. коп. и штраф за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя.

В судебное заседание истец С не явился, его представитель по доверенности Семенихин Н.В. явился, в соответствии со ст. 39 ГПК РФ, неоднократно уточнял иски требования (л.д. 107-108, 164-165) и в окончательной редакции просил суд взыскать с ООО « », в пользу С , уплаченную по договору купли-продажи сумму, в размере руб. коп.; неустойку за просрочку передачи предварительно оплаченного товара, в размере руб. коп.; неустойку за не выполнение требований потребителя о возврате уплаченной за товар денежной суммы, в размере руб. коп.; убытков в виде комиссионного вознаграждения, в размере руб. коп. и убытков в виде платы за установку аппарата на автомобиль, в размере руб. коп.; компенсацию морального вреда, в размере руб. коп.; штраф за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя, расходы по оплате за проведение в нотариальном порядке осмотра письменных доказательств, в размере руб. коп.; расходы по оформлению доверенности, в размере руб. коп.; расходы по отправке телеграмм, в размере руб. коп. и расходы за экспертное исследование и оформление заключения специалиста, в размере руб. коп.

Ответчик ООО « » своего представителя в судебное заседание не направил, представил письменный отзыв, в котором просил суд оставить иски требования истца без удовлетворения, а также просил рассмотреть дело в отсутствие их представителя (л.д. 135-136, 138, 153, 157).

С учетом мнения представителя истца, суд определил возможным рассмотреть дело в отсутствие ответчика, извещенного о слушание дела надлежащим образом.

Выслушав представителя истца, исследовав материалы дела, суд приходит к следующему.

Как следует из ст.ст. 309, 310 ГК РФ, обязательства должны исполняться надлежащим образом в соответствии с условиями обязательства и требованиями закона, иных правовых актов, а при отсутствии таких условий и требований - в соответствии с обычаями делового оборота или иными обычно предъявляемыми требованиями.

Согласно преамбуле Закона РФ от 07.02.1992 г. N 2300-1 "О защите прав потребителей", данный Закон регулирует отношения, возникающие между потребителями и изготовителями, исполнителями, импортерами, продавцами при продаже товаров (выполнении работ, оказании услуг), устанавливает права потребителей на приобретение товаров (работ, услуг) надлежащего качества и безопасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды, получение информации о товарах (работах, услугах) и об их изготовителях (исполнителях, продавцах), просвещение, государственную и общественную защиту их интересов, а также определяет механизм реализации этих прав.

В соответствии со ст. 4 Закона РФ № 2300-1 от 07.02.1992 года «О защите прав потребителей», продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), качество которого соответствует договору. При отсутствии в договоре условий о

качестве товара (работы, услуги) продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), соответствующий обычно предъявляемым требованиям и пригодный для целей, для которых товар (работа, услуга) такого рода обычно используется.

Согласно ст. 420 ГК РФ, договором признается соглашение двух или нескольких лиц об установлении, изменении или прекращении гражданских прав и обязанностей.

В силу ст. 421 ГК РФ, граждане и юридические лица свободны в заключении договора, условия договора определяются по усмотрению сторон, при толковании условий договора судом принимается во внимание буквальное значение содержащихся в нем слов и выражений. Буквальное значение условий договора в случае его неясности устанавливается путем сопоставления с другими условиями и смыслом договора в целом. Если правила, содержащиеся в части первой настоящей статьи, не позволяют определить содержание договора, должна быть выяснена действительная общая воля сторон с учетом цели договора. При этом принимаются во внимание все соответствующие обстоятельства, включая предшествующие договору переговоры и переписку, практику, установившуюся во взаимных отношениях сторон, обычаи делового оборота, последующее поведение сторон.

В соответствии со ст. 455 ГК РФ, договор может быть заключен на куплю-продажу товара, имеющегося в наличии у продавца в момент заключения договора, а также товара, который будет создан или приобретен продавцом в будущем, если иное не установлено законом или не вытекает из характера товара.

Согласно ст. 454 ГК РФ, по договору купли-продажи одна сторона (продавец) обязуется передать вещь (товар) в собственность другой стороне (покупателю), а покупатель обязуется принять этот товар и уплатить за него определенную денежную сумму (цену).

В соответствии со ст. 456 ГК РФ, продавец обязан передать покупателю товар, предусмотренный договором купли-продажи.

В соответствии с п. 1 ст. 18 Закона РФ № 2300-1 от 07.02.1992 года "О защите прав потребителей", потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, по своему выбору вправе, в том числе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. По требованию продавца и за его счет потребитель должен возвратить товар с недостатками.

При этом потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества. Убытки возмещаются в сроки, установленные настоящим Законом для удовлетворения соответствующих требований потребителя.

В отношении технически сложного товара потребитель в случае обнаружения в нем недостатков вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за такой товар суммы либо предъявить требование о его замене на товар этой же марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены в течение пятнадцати дней со дня передачи потребителю такого товара. По истечении этого срока указанные требования подлежат удовлетворению в одном из следующих случаев:

- обнаружение существенного недостатка товара;
- нарушение установленных настоящим Законом сроков устранения недостатков товара;
- невозможность использования товара в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более чем тридцать дней вследствие неоднократного устранения его различных недостатков.

Существенными недостатками по смыслу преамбулы Закона РФ "О защите прав потребителей" признаются неустранимые недостатки или недостатки, которые не могут быть устранены без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляются неоднократно, или проявляются вновь после их устранения, или другие подобные недостатки.

В силу ст. 503 ч. 1 ГК РФ, покупатель, которому продан товар ненадлежащего качества, если его недостатки не были оговорены продавцом, по своему выбору вправе потребовать: замены недоброкачественного товара товаром надлежащего качества; соразмерного уменьшения покупной цены; незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара; возмещения расходов на устранение недостатков товара.

Согласно ст. 450 ГК РФ, договор может быть расторгнут по решению суда при существенном нарушении договора другой стороной. Существенным признается нарушение

договора одной из сторон, которое влечет для другой стороны такой ущерб, что она в значительной степени лишается того, на что была вправе рассчитывать при заключении договора.

В соответствии с ч. 2 ст. 475 ГК РФ, в случае существенного нарушения требований к качеству товара (обнаружения неустранимых недостатков, недостатков, которые не могут быть устранены без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляются неоднократно, либо проявляются вновь после их устранения, и других подобных недостатков) покупатель вправе по своему выбору: отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар денежной суммы; потребовать замены товара ненадлежащего качества товаром, соответствующим договору.

Согласно п. 1 Правил продажи товаров дистанционным способом, утв. постановлением Правительства РФ от 27.09.2007 года № 612, настоящие Правила, устанавливающие порядок продажи товаров дистанционным способом, регулируют отношения между покупателем и продавцом при продаже товаров дистанционным способом и оказании в связи с такой продажей услуг.

П.п. 2, 18-29 Правил продажи товаров дистанционным способом, утв. постановлением Правительства РФ от 27.09.2007 года № 612, "продажа товаров дистанционным способом" - продажа товаров по договору розничной купли-продажи, заключаемому на основании ознакомления покупателя с предложенным продавцом описанием товара, содержащимся в каталогах, проспектах, буклетах либо представленным на фотоснимках или с использованием сетей почтовой связи, сетей электросвязи, в том числе информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также сетей связи для трансляции телеканалов и (или) радиоканалов, или иными способами, исключающими возможность непосредственного ознакомления покупателя с товаром либо образцом товара при заключении такого договора. Обязательства продавца по передаче товара и иные обязательства, связанные с передачей товара, возникают с момента получения продавцом соответствующего сообщения покупателя о намерении заключить договор. Продавец не вправе предлагать потребителю товары, не указанные в первоначальном предложении товаров к продаже. Не допускается передача потребителю товаров, не соответствующих предварительной договоренности, если такая передача сопровождается требованием об оплате товаров. Договор считается заключенным с момента выдачи продавцом покупателю кассового или товарного чека либо иного документа, подтверждающего оплату товара, или с момента получения продавцом сообщения о намерении покупателя приобрести товар. При оплате товаров покупателем в безналичной форме или продаже товаров в кредит (за исключением оплаты с использованием банковских платежных карт) продавец обязан подтвердить передачу товара путем составления накладной или акта сдачи-приемки товара. Покупатель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение 7 дней. В случае если информация о порядке и сроках возврата товара надлежащего качества не была предоставлена в письменной форме в момент доставки товара, покупатель вправе отказаться от товара в течение 3 месяцев с момента передачи товара. Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара. Отсутствие у покупателя указанного документа не лишает его возможности сослаться на другие доказательства приобретения товара у данного продавца. Покупатель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его потребителем. При отказе покупателя от товара продавец должен возвратить ему сумму, уплаченную покупателем в соответствии с договором, за исключением расходов продавца на доставку от покупателя возвращенного товара, не позднее чем через 10 дней с даты предъявления покупателем соответствующего требования. В случае если договор заключен с условием о доставке товара покупателю, продавец обязан в установленный договором срок доставить товар в место, указанное покупателем, а если место доставки товара покупателем не указано, то в место его жительства. Для доставки товаров в место, указанное покупателем, продавец может использовать услуги третьих лиц (с обязательным информированием об этом покупателя). Продавец обязан передать товар покупателю в порядке и сроки, которые установлены в договоре. Если в договоре срок доставки товара не определен и отсутствуют возможности определить этот срок, товар должен быть передан продавцом в разумный срок. Обязательство, не исполненное в разумный срок, продавец должен выполнить в 7-дневный срок со дня предъявления покупателем требования о его исполнении. За нарушение продавцом сроков передачи товара покупателю продавец несет ответственность в соответствии с

гражданским законодательством Российской Федерации. В случае если доставка товара произведена в установленные договором сроки, но товар не был передан покупателю по его вине, последующая доставка производится в новые сроки, согласованные с продавцом, после повторной оплаты покупателем стоимости услуг по доставке товара. Продавец обязан передать покупателю товар, качество которого соответствует договору и информации, представленной покупателю при заключении договора, а также информации, доведенной до его сведения при передаче товара (в технической документации, прилагаемой к товару, на этикетках, путем нанесения маркировки либо иными способами, предусмотренными для отдельных видов товаров). При отсутствии в договоре условий о качестве товара продавец обязан передать покупателю товар, пригодный для целей, для которых товар такого рода обычно используется. Если продавец при заключении договора был поставлен покупателем в известность о конкретных целях приобретения товара, продавец обязан передать покупателю товар, пригодный для использования в соответствии с этими целями. Если иное не предусмотрено договором, продавец обязан одновременно с передачей товара передать покупателю соответствующие принадлежности, а также относящиеся к товару документы (технический паспорт, сертификат качества, инструкцию по эксплуатации и т.п.), предусмотренные законодательством Российской Федерации. Доставленный товар передается покупателю по месту его жительства или иному указанному им адресу, а при отсутствии покупателя - любому лицу, предъявившему квитанцию или иной документ, подтверждающий заключение договора или оформление доставки товара. В случае если покупателю передается товар с нарушением условий договора, касающихся количества, ассортимента, качества, комплектности, тары и (или) упаковки товара, покупатель может не позднее 20 дней после получения товара известить продавца об этих нарушениях. Если обнаружены недостатки товара, в отношении которого гарантийные сроки или сроки годности не установлены, покупатель вправе предъявить требования в отношении недостатков товара в разумный срок, но в пределах 2 лет со дня передачи его покупателю, если более длительные сроки не установлены законами или договором. Покупатель также вправе предъявить требования к продавцу в отношении недостатков товара, если они обнаружены в течение гарантийного срока или срока годности. Покупатель, которому продан товар ненадлежащего качества, если это не было оговорено продавцом, вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление покупателем или третьим лицом;

б) соразмерного уменьшения покупной цены;

в) замены на товар аналогичной марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены. При этом в отношении технически сложных и дорогостоящих товаров эти требования покупателя подлежат удовлетворению в случае обнаружения существенных недостатков.

Покупатель вместо предъявления требований, указанных в пункте 28 настоящих Правил, вправе отказаться от исполнения договора и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. По требованию продавца и за его счет покупатель должен возвратить товар с недостатками. Покупатель вправе также потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества. Убытки возмещаются в сроки, установленные Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" для удовлетворения соответствующих требований покупателя.

Судом установлено, что 26.12.2012 года С _____ в пользу ООО « _____ » произвел оплату заказа № 145247, в размере _____ руб. _____ коп., что подтверждается квитанцией от 26.12.2012 года (л.д. 62, 90).

10.07.2013 года _____ получил заказ № 145247, а именно: 204-мультимедийную 2DIN автомагнитолу HM-8738G для автомобиля _____ с 7-дюймовым дисплеем, функциями Bluetooth, RDS, Ipod, TV, GPS, что сторонами не оспаривалось.

25.05.2013 года С _____ обратился в адрес ООО « _____ », с заявлением о возврате денежных средств, уплаченных за товар, убытков в виде комиссионного вознаграждения, процентов за пользование чужими денежными средствами и неустойки за неисполнение требований потребителя (л.д. 63-64).

20.05.2013 года С _____ обратился с заявлением в территориальный отдел управления Роспотребнадзора по г. Москве в Северо-Восточном административном округе г. Москвы о привлечении ООО « _____ » к административной ответственности по ст. ст. 14.7 и 14.8 КоАП РФ (л.д. 70-71).

Согласно ответа начальника территориального отдела Управления федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Иркутской области в г. Ангарске и Ангарском район С от 17.07.2013 года следует, что 11.06.2013 года заказ С был укомплектован и отправлен. Кроме того, указано, что территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Иркутской области в г. Ангарске и Ангарском районе неоднократно принимал меры административного наказания в отношении ООО « » и руководителя С. За систематическое нарушение прав потребителей территориальным отделом направлено заявление о ликвидации ООО « » в суд г. Ангарска (л.д. 74).

05.09.2013 года С повторно обратился в адрес ООО « » с заявлением о возврате денежных средств, уплаченных за товар, убытков в виде комиссионного вознаграждения, процентов за пользование чужими денежными средствами и неустойки за неисполнение требований потребителя (л.д. 77-78).

Временно исполняющим обязанности нотариуса г. Москвы Ш составлен протокол осмотра письменных доказательств-информации размещенной в сети Интернет по адресу: http://_____ .ru, который подтверждает, что С 20.12.2012 года был сделан заказ на товар 204-мультимедийная НМ-8738G для автомобиля , в количестве 1 штуки, стоимостью руб. коп. (стоимость доставки составляет руб. коп.). Общая стоимость заказа составляет руб. коп. (л.д. 111-126).

20.07.2013 года ООО « » выполнены работы по установке автомагнитолы 2DIN , стоимость работ составляла руб. коп. (л.д. 140-141).

Согласно заключения специалиста в области автотехнического исследования № АТ-036 от 22.07.2014 года, составленного ООО «Бюро Независимых экспертиз» следует, что в представленной на исследование мультимедиа системы ТС , г.н. большинство заявленных функций имеют недостатки и носят конструктивный или производственный характер. На основании «Критериев о признании недостатка узла или агрегата существенным», данные недостатки подпадают под критерий существенного (л.д. 169-196).

Оснований не доверять заключению специалиста, составленному квалифицированным специалистом ООО «Бюро Независимых экспертиз» у суда не имеется.

В соответствии со ст. 56 ГПК РФ каждая сторона должна доказать те обстоятельства, на которые она ссылается как на основания своих требований и возражений, если иное не предусмотрено федеральным законом. Суд определяет, какие обстоятельства имеют значения для дела, какой стороне надлежит их доказывать, выносит обстоятельства на обсуждение, даже если стороны на какие-либо из них не ссылались.

Ответчик ООО « » возражений по иску и доказательств в их обосновании суду не представлено.

Оценивая в совокупности представленные доказательства, суд приходит к выводу, что 204-мультимедийная 2DIN автомагнитола НМ-8738G для автомобиля с 7-дюймовым дисплеем, функциями Bluetooth, RDS, Ipod, TV, GPS, имеет существенные недостатки, которые не были оговорены между сторонами при его покупке, существенные недостатки не связаны с действиями истца, носят производственный характер, ответчиком допустимых и относимых доказательств обратного не представлено, в связи с чем суд полагает, что исковые требования истца к ответчику о взыскании денежных средств, уплаченных по договору купли-продажи за товар, подлежат удовлетворению и сумма, в размере руб. коп. подлежит взысканию с ответчика ООО « », в пользу истца С.

Поскольку требования истца судом удовлетворены, истец обязан возвратить ответчику 204-мультимедийную 2DIN автомагнитола НМ-8738G для автомобиля с 7-дюймовым дисплеем, функциями Bluetooth, RDS, Ipod, TV, GPS.

В соответствии со ст. 15 ГК РФ лицо, право которого нарушено, может требовать полного возмещения причиненных ему убытков, если законом или договором не предусмотрено возмещение убытков в меньшем размере.

Под убытками понимаются расходы, которые лицо, чье право нарушено, произвело или должно будет произвести для восстановления нарушенного права, утрата или повреждение его имущества (реальный ущерб), а также неполученные доходы, которые это лицо получило бы при обычных условиях гражданского оборота, если бы его право не было нарушено (упущенная выгода).

Основываясь на представленных в материалах дела доказательствах, суд приходит к выводу об удовлетворении требований истца С в части взыскания с ответчика ООО « » убытков в виде комиссионного вознаграждения, в размере руб. коп. и убытков в виде платы за установку аппарата на автомобиль, в размере руб. коп., которые подтверждаются квитанциями, актом выполненных работ (л.д.90, 140-141), так как данные расходы относятся к реальным убыткам, поскольку связаны непосредственно с приобретенным товаром, который имеет существенные недостатки производственного характера.

В соответствии со ст. 23.1 ч. 3 и ч. 4 Закона РФ № 2300-1 от 07.02.1992 года "О защите прав потребителей", в случае нарушения установленного договором купли-продажи срока передачи предварительно оплаченного товара потребителю продавец уплачивает ему за каждый день просрочки неустойку (пени) в размере половины процента суммы предварительной оплаты товара. Неустойка (пени) взыскивается со дня, когда по договору купли-продажи передача товара потребителю должна была быть осуществлена, до дня передачи товара потребителю или до дня удовлетворения требования потребителя о возврате ему предварительно уплаченной им суммы. Сумма взысканной потребителем неустойки (пени) не может превышать сумму предварительной оплаты товара. Требования потребителя о возврате уплаченной за товар суммы и о полном возмещении убытков подлежат удовлетворению продавцом в течение десяти дней со дня предъявления соответствующего требования.

В соответствии с п. 1 ст. 23 Закона РФ № 2300-1 от 07.02.1992 года "О защите прав потребителей", за нарушение предусмотренных ст.ст. 20, 21 и 22 настоящего Закона сроков, а также за невыполнение (задержку выполнения) требования потребителя о предоставлении ему на период ремонта (замены) аналогичного товара продавец (изготовитель, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер), допустивший такие нарушения, уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку (пеню) в размере одного процента цены товара. Сумма взысканной потребителем неустойки (пени) не может превышать сумму оплаты товара. Требования потребителя о возврате уплаченной за товар суммы и о полном возмещении убытков подлежат удовлетворению продавцом в течение десяти дней со дня предъявления соответствующего требования.

Согласно разъяснениям, содержащимся в пункте 1 Постановления Пленума Высшего Арбитражного Суда Российской Федерации от 22.12.2011 N 81, и в п. 34 Постановления Пленума Верховного Суда РФ от 28 июня 2012 года N 17 "О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей", применение статьи 333 ГК РФ по делам о защите прав потребителей возможно в исключительных случаях и по заявлению ответчика с обязательным указанием мотивов, по которым суд полагает, что уменьшение размера неустойки является допустимым. Обратит внимание судов на то, что в денежных обязательствах, возникших из гражданско-правовых договоров, предусматривающих обязанность должника произвести оплату товаров (работ, услуг) либо уплатить полученные на условиях возврата денежные средства, на просроченную уплатой сумму могут быть начислены проценты, на основании статьи 395 ГК РФ. Неустойка за одно и то же нарушение денежного обязательства может быть взыскана одновременно с процентами, установленными данной нормой, только в том случае, если неустойка носит штрафной характер и подлежит взысканию помимо убытков, понесенных при неисполнении денежного обязательства.

Таким образом, снижение неустойки по спорам о защите прав потребителей по инициативе суда признано недопустимым.

В возражениях ответчик ООО « » просит суд, исходя из принципа осуществления гражданских прав, снизить размер неустойки, на основании ст. 333 ГК РФ.

Истец С просит суд взыскать с ответчика ООО « », неустойку за просрочку передачи предварительно оплаченного товара потребителю, за период с 27.12.2012 года по 11.06.2013 года, в размере руб. коп. и неустойку за невыполнение требований потребителя о возврате денежной суммы за товар, за период с 10.07.2013 года по 31.07.2014 года, в размере руб. коп., в обоснование чего представлен расчет.

Представленный истцом расчет неустойки за просрочку передачи предварительно оплаченного товара потребителю и неустойки за невыполнение требований потребителя, суд считает арифметически верным, ответчиком не оспорен. Однако, суд полагает, что период взыскания неустойки за просрочку передачи предварительно оплаченного товара следует определить с 15.04.2013 года по 11.06.2013 года, поскольку 07.04.2013 года С потребовал исполнить договор купли-продажи, а в силу Правил продажи товаров дистанционным способом,

утв. Постановлением Правительства РФ от 27.09.2007 года № 612, продавец должен выполнить обязательство в 7-дневный срок со дня предъявления покупателем требования о его выполнении. Таким образом, неустойка за просрочку передачи предварительно оплаченного товара, за период с 15.04.2013 года по 11.06.2013 года, составляет руб. коп. (руб. 00 коп.х0,5%х56 дн.). Период взыскания неустойки за невыполнение требований потребителя следует определить с 28.09.2013 года по 31.07.2014 года, поскольку 05.09.2013 года Семенихин Д.В. направил ответчику ООО « » заявление о возврате денежных средств, уплаченных за товар, возмещении убытков и выплаты процентов (л.д. 77-78), которое было получено ООО « » 17.09.2013 года (л.д. 81). Таким образом, неустойка за невыполнение требований потребителя, за период с 28.09.2013 ода по 31.07.2014 года, составляет руб. коп. (руб. коп.х1%х303 дн.).

Учитывая, что сумма взысканной неустойки не может превышать сумму оплаты товара, а также исходя из установленных по делу обстоятельств, степени вины ответчика, характера и последствий нарушения прав истца, суд находит возможным, в соответствии с положениями ст. 333 ГК РФ, снизить неустойку за просрочку передачи предварительно оплаченного товара до руб. коп., а неустойку за невыполнение требований потребителя до руб. коп., поскольку заявленная ко взысканию С неустойка явно несоразмерна последствиям нарушения обязательств, а также с учетом принципов разумности, справедливости и с учетом баланса интересов обеих сторон.

Как разъяснено в п. 45 Постановления Пленума Верховного Суда РФ от 28.06.2012 года N 17 "О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей", при решении судом, вопроса о компенсации потребителю морального вреда достаточным условием для удовлетворения иска является установленный факт нарушения прав потребителя.

Требования истца о взыскании с ответчика компенсации морального вреда, в сумме руб. коп., по мнению суда, подлежат частичному удовлетворению, в размере руб. коп., на основании ст. 15 Закона РФ № 2300-1 от 07.02.1992 года «О защите прав потребителей». Размер компенсации морального вреда, подлежащей взысканию с ответчика, оценен судом с учетом обстоятельств дела, наличие вины ответчика и причиненных истцу нравственных страданий, связанных с вынужденным обращением в суд за защитой своих законных прав и интересов, затратой рабочего времени.

В соответствии с ч. 6 ст. 13 Закона РФ № 2300-1 от 07.02.1992 года «О защите прав потребителей», при удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с продавца за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере пятьдесят процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

В п. 46 Постановления Пленума Верховного Суда РФ от 28.06.2012 года N 17 "О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей" разъяснено, что при удовлетворении судом требований потребителя в связи с нарушением его прав, установленных Законом о защите прав потребителей, которые не были удовлетворены в добровольном порядке изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером), суд взыскивает с ответчика в пользу потребителя штраф независимо от того, заявлялось ли такое требование суду (пункт 6 статьи 13 Закона).

С учетом отказа ответчика в удовлетворении требований истца в добровольном порядке, а также не урегулировании спора до вынесения решения судом, с ООО « », в пользу С , подлежит взысканию штраф за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя, в размере руб. коп. (руб. коп.+ руб. коп.+ руб. коп.+ руб. коп.+ руб. коп.+ руб. коп.).

В силу ст. 98 ГПК РФ стороне, в пользу которой состоялось решение суда, суд присуждает возместить другой стороне все понесенные по делу судебные расходы, за исключением случаев, предусмотренных ч. 2 ст. 96 настоящего Кодекса. В случае, если иск удовлетворен частично, указанные в настоящей статье судебные расходы присуждаются истцу пропорционально размеру удовлетворенных судом исковых требований, а ответчику пропорционально той части исковых требований, в которой истцу отказано.

Истцом С понесены расходы по оплате за проведение в нотариальном порядке осмотра письменных доказательств, в размере руб. коп.; расходы по оформлению доверенности, в размере руб. коп.; расходы по отправке телеграмм, в размере руб. коп. и расходы за экспертное исследование и оформление заключения специалиста, в

размере руб. коп., что подтверждается квитанциями (л.д. 101-104, 142-145, 161-163, 166-168), в связи с чем с ответчика ООО « », в пользу истца С , подлежат взысканию расходы по оплате за проведение в нотариальном порядке осмотра письменных доказательств, в размере руб. коп.; расходы по оформлению доверенности, в размере руб. коп.; расходы по отправке телеграмм, в размере руб. коп. и расходы за экспертное исследование и оформление заключения специалиста, в размере руб. коп., то есть пропорционально размеру удовлетворенных судом исковых требований.

Согласно ст. 103 ГПК РФ, издержки, понесенные судом в связи с рассмотрением дела и госпошлина, от уплаты которых истец был освобожден, взыскиваются с ответчика, не освобожденного от уплаты судебных расходов, в бюджет, пропорционально удовлетворенной части исковых требований. С учетом изложенного, с ответчика ООО « » подлежит взысканию госпошлина, в размере руб. коп.

На основании изложенного и, руководствуясь ст. ст. 194-199 ГПК РФ, суд

РЕШИЛ:

Иск С удовлетворить частично.
Взыскать с ООО « » в пользу С , сумму, уплаченную по договору купли-продажи, в размере руб. коп.; убытки в виде комиссионного вознаграждения, в размере руб. коп. и убытки в виде платы за установку аппарата на автомобиль, в размере руб. коп.; неустойку за просрочку передачи предварительно оплаченного товара, в размере руб. коп.; неустойку за невыполнение требований потребителя, в размере руб. коп.; компенсацию морального вреда, в размере руб. коп.; штраф за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя, в размере руб. коп.; расходы по оплате за проведение в нотариальном порядке осмотра письменных доказательств, в размере руб. коп.; расходы по оформлению доверенности, в размере руб. коп.; расходы по отправке телеграмм, в размере руб. коп. и расходы за экспертное исследование и оформление заключения специалиста, в размере руб. коп., а всего () руб. () коп.

Обязать С возвратить ООО " " 204-мультимедийную 2DIN автомагнитолу HM-8738G для автомобиля с 7-дюймовым дисплеем, функциями Bluetooth, RDS, Ipod, TV, GPS.

Взыскать с ООО " " в доход городского округа Балашиха госпошлину, в размере () руб. () коп.

В остальной части иска С к ООО « » о взыскании неустойки за просрочку передачи предварительно оплаченного товара, неустойки за невыполнение требований потребителя, компенсации морального вреда, расходов по оплате за проведение в нотариальном порядке осмотра письменных доказательств, расходов по оформлению доверенности, расходов по отправке телеграмм, расходов за экспертное исследование и оформление заключения специалиста, отказать.

Решение может быть обжаловано в апелляционном порядке в Мосoblсуд в течение месяца со дня принятия решения в окончательной форме, через Балашихинский городской суд Московской области.

Федеральный судья

Л.А.Быстрякова

